

# ¿Por qué realizar un UPGRADE de su ERP?

---

A medida que el mundo de los negocios cambia, SAP desarrolla nuevas versiones de su software de Planificación de Recursos Empresariales (Enterprise Resourcing Planning, ERP) para satisfacer las cambiantes necesidades de negocio de su organización, y ayudarle a mantenerse competitivo. REQUEST ha tomado amplias medidas para simplificar el proceso de upgrade a la última versión de la aplicación SAP ERP- SAP ERP 6.4. Este upgrade del software ERP no debe ser percibido como un mal necesario, sino como una valiosa oportunidad para maximizar el valor de su inversión en SAP. Para aprovechar esta oportunidad, todo lo que se requiere es planificación y gestión apropiadas.

## Nuestro Valor Agregado.

---

**Upgrade de software base:** Brindamos el servicio de Migración de sistemas operativos y motores de base de datos.

**Dimensionamiento de Hardware de Servidores:** Request pondrá a disposición de Multiradio recursos idóneos que podrán asesorar en las tareas de dimensionamiento de hardware y selección de proveedor. Se destaca la necesidad de contar con los servidores al inicio del proyecto.

**Recursos Humanos:** Request liderará el proyecto y podrá proveer consultores SAP técnicos y funcionales para brindar servicios en los módulos alcanzados por el upgrade o bien incorporar personal del cliente dentro del staff del proyecto.

**Solution Manager:** Si fuera necesario podemos encargarnos de realizar una nueva instalación de Solution Manager y la configuración del M.O.

**Capacitación:** Brindamos la capacitación necesaria para reducir al mínimo el impacto funcional a los usuarios.

**Armado de casos de prueba:** Podemos participar activamente en el armado de casos de pruebas abarcando la totalidad de los requerimientos del negocio.

**Conversión a UNICODE:** Podemos realizar si así se requiere la conversión de los sistemas de UNICODE.

**Funcionalidad New GL:** Podemos habilitar esta funcionalidad para finanzas.

### Tareas Técnicas:



Ponemos a disposición los mejores profesionales BASIS para el Upgrade.



Podemos encargarnos de instalar y configurar el servidor de Solution Manager, si fuera necesario. (S.O. y B.D. y SW de Solution Manager).



Estamos capacitados para instalar y configurar los SANDBOX a utilizar.



Realizamos las copias Homogéneas de DEV y PRD a los respectivos SANDBOX.



Podemos asesorar en políticas de Backup probadas y debidamente documentadas.

**Support Packages:** Se deberá rever el nivel actual de support packages a fin de determinar si es necesario aplicar alguno antes del UPGRADE nivelando la intalación.

## Estrategia del UPGRADE.

---

Como en todo el proyecto de UPGRADE TÉCNICO se focalizarán las tareas en dos grandes paquetes de trabajo:



Ajustes técnicos: incluye las tareas orientadas a realizar la migración técnica de los entornos. Como resultado de la migración técnica los entornos en la versión objetivo y con los desarrollos propios del cliente verificados en lo que se refiere a su consistencia sintáctica.



Revisión funcional: incluye todas las tareas relativas a la indentificación del catalogo de procesos y de los casos de prueba a ejecutar para verificar el correcto funcionamiento del sistema desde el punto de vista funcional en la versión objetivo.

Con el objetivo de tener una previsión realista sobre el tiempo de parada es muy recomendable disponer de un sistema de pruebas del upgrade (SANDBOX) lo mas parecido posible al entorno productivo.

Realizar pruebas del upgrade una y otra vez hasta que el resultado sea correcto y se tengan medidos los tiempos de cada una de las tareas de UPGRADE para así poder respetar siempre el principio de minimizar el tiempo de parada del entorno productivo.